

Kurzbeschreibung Basiskurs

"Wie haben Sie das geschafft? – Gesprächsführung nach dem lösungsfokussierten Ansatz"

Lösungsfokussierte Gesprächsführung

Der „systemisch lösungsfokussierten Ansatz“ geht davon aus, dass die eingehende Betrachtung von Problemen nicht zwangsläufig Lösungen nach sich zieht. Die konsequente Anwendung dieser Erkenntnisse in der Gesprächsführung führt zu überraschenden Ergebnissen: Lösungen werden in kürzerer Zeit gefunden und können nachhaltiger umgesetzt werden. Das Besondere ist ein Bekenntnis zur Einfachheit: Um in komplexen Situationen und Systemen erfolgreich zu sein, ist es nicht immer hilfreich, sie vollständig verstehen zu wollen. Oft ist es hilfreicher, zu beobachten, was funktioniert, um in kleinen Schritten mehr davon zu tun.

Ziel der Fortbildung / Teilnehmerkreis

Die Teilnehmer/innen erwerben ein alltagstaugliches Handwerkszeug für die Führung lösungsorientierter Gespräche. Die Fortbildung ist geeignet für Fachkräfte mit psychosozialen Beratungsauftrag sowie für Führungskräfte und Multiplikatoren mit hohem Anteil an Beratungstätigkeit.

Inhalte:

- Theorie und Entwicklungsgeschichte lösungsfokussierter Gesprächsführung
- Konzept der Wahlfreiheit, Anatomie der Gewohnheiten
- Pacing, Wertschätzung und Komplimente
- Beziehungsmuster und typische Interventionen
- Lösungssprache und Zukunftsprojektionen

Methoden:

Inputreferate, Übungen, Demonstrationen, Einzel-, Partner- und Kleingruppenarbeit

Dauer: 2x 2 Tage, insgesamt 32 Std.

Anzahl der Teilnehmer/innen: 16-20